



## Guide d'utilisation des démarches d'urbanisme en ligne

(création de compte et formulaire)

Ce guide vous accompagne pas à pas :

- pour la création d'un compte professionnel,
- pour le dépôt en ligne de votre demande d'urbanisme (déclaration préalable, permis de construire, permis d'aménager, permis de démolir, certificat d'urbanisme...)

Veillez, avant d'entamer cette démarche à préparer les pièces à déposer en vérifiant leur taille (maximum 100 Mo par document).  
Les extensions de format de fichier acceptées sont : \*pdf, \*jpg, \*png, \*tiff, \*gif.

### Vous rencontrez des difficultés ?

Cette démarche en ligne étant ouverte en période d'urgence sanitaire COVID19 afin de répondre aux besoins de la profession, nous sollicitons votre bienveillance en cas de dysfonctionnement.

> Un accompagnement au téléservice est à votre disposition au 02 98 33 50 50 ou par mail : [droit-des-sols@brest-metropole.fr](mailto:droit-des-sols@brest-metropole.fr)

## Commencez vos démarches

1. Je me connecte sur <https://urbanisme.brest-metropole.fr/guichet-unique>



2. Je crée un compte utilisateur **PROFESSIONNEL** :



3. Je remplis mes informations et je note mon identifiant de façon à ne pas l'oublier (majuscule et minuscules compris) :

## Formulaire d'inscription

Votre demande d'inscription au guichet professionnel est soumise à validation par un administrateur. Vous recevrez un email lorsque vous pourrez vous connecter.

### Vos données de connexion

**Identifiant de connexion\***

entrepriseY

**Adresse email\***

 rdupont@entreprisey.fr

**Confirmation de l'adresse email\***

 rdupont@entreprisey.fr

**Mot de passe\***

 .....

**Confirmation du mot de passe\***

 .....

Votre mot de passe doit contenir au moins 8 caractères, une lettre minuscule, une lettre majuscule, un chiffre, un caractère spécial autorisé (\$ @ \$ ! % \* # ? &).

### Vos coordonnées

**Civilité\***

Monsieur ▼

**Nom\***

DUPONT

**Prénom\***

Romain

**N°**

10

**Extension**

**Adresse\***

rue des écoles

**Complément d'adresse**

**Code postal\***

29200

**Commune\***

BREST

Téléphone\*

0298456521

Fax

ne pas indiquer de '.' entre les chiffres

Numéro professionnel

242 900 314 00

Le numéro professionnel doit être rempli par le numéro SIRET ou le numéro SIREN.

Le numéro **SIRET** est un identifiant d'établissement. Cet identifiant numérique de 14 chiffres est articulé en deux parties : la première est le numéro **SIREN** de l'entreprise (ou unité légale ou personne juridique) à laquelle appartient l'unité **SIRET**; la seconde, habituellement appelée **NIC** (Numéro Interne de Classement), se compose d'un numéro d'ordre à quatre chiffres attribué à l'établissement et d'un chiffre de contrôle, qui permet de vérifier la validité de l'ensemble du numéro **SIRET**.

Validation

5 + 4 = ?



9



J'accepte les [Conditions Générales d'Utilisation](#). \*

Retour

Valider

4. Je clique sur « valider »

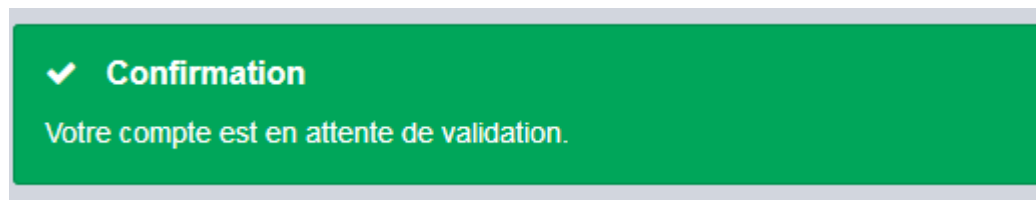
Valider

Si une anomalie est présente, la zone d'erreur est caractérisée en rouge :

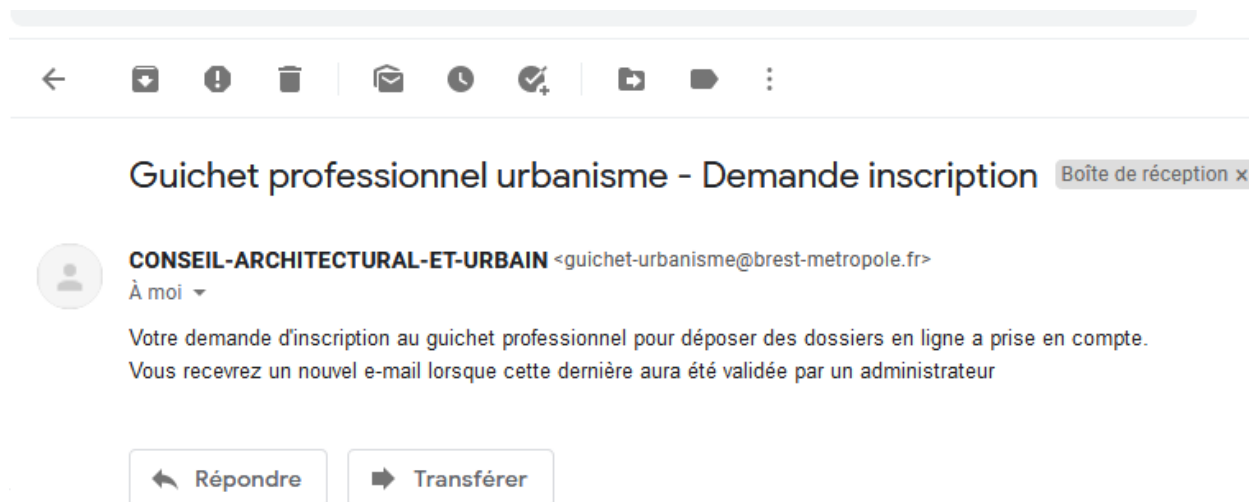
Code postal\*

Le champ est obligatoire.

Si c'est conforme, le message suivant apparaît :



Je reçois ce message :



5. Suite à l'instruction de ma demande, je reçois un message final de la collectivité positif ou négatif :

## Guichet professionnel urbanisme - Validation inscription Boîte de réception x



**CONSEIL-ARCHITECTURAL-ET-URBAIN** <guichet-urbanisme@brest-metropole.fr>

À moi ▾

Bonjour,

Votre inscription au dépôt de dossiers en ligne a été acceptée.

Vous pouvez dès à présent vous connecter sur le site.

Cordialement

*ATTENTION : Ces messages peuvent se retrouver la partie SPAMS de votre boîte aux lettres.*

6. Connexion sur le portail :

- Je sélectionne le **profil Professionnel** dans la première ligne d'identification.
- Je saisis mes identifiants (renseignés au point 3).

Le login correspond uniquement à l'appellation choisie dans la zone « **Identifiant de connexion** » du formulaire d'inscription.

**Vos démarches d'urbanisme en ligne**

Connexion ou création de votre espace

Professionnel

entrepriseY

.....

Connexion

[J'ai oublié mon mot de passe](#)  
[Créer un compte Professionnel](#)

**Formulaire d'inscription**

Votre demande d'inscription au guichet professionnel est soumise

Vos données de connexion

**Identifiant de connexion\***

entrepriseY

**Adresse email\***

rdupont@entreprisey.fr

**Mot de passe\***

.....

Votre mot de passe doit contenir au moins 8 caractères, une lettre majuscule, un chiffre, un caractère spécial autorisé (\$ @

## 7. Créer un dépôt

Je clique sur **Nouveau dossier** et sélectionne dans la liste déroulante : **commune, type de dossier, numéro de cerfa, objet de la demande** :

1

Type de la demande

Urbanisme en ligne

Accueil

Mes dossiers

Mes dossiers en cours

Mes dossiers terminés

Dépôt

Mes brouillons

Nouveau dossier

Nouvelle demande

modifier mes informations

Accueil > Nouvelle de

1 2 3 4

Type de la demande

Commune\*

GOUESNOU

type de dossier\*

Permis de construire

Numéro du Cerfa\*

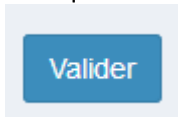
13406-06 - Permis de construire pour une maison individuelle et/ou ses annexes

Objet de la demande\*

Permis de construire pour une maison individuelle

Valider

Je clique sur



Le guichet ne permet pas de déposer des pièces complémentaires et des permis modificatifs pour des dossiers qui n'ont pas été initialement déposés via ce service. Pour les permis initialement déposés dans le guichet, le formulaire permis de construire modificatif sera prochainement disponible.



8. Je complète et valide ensuite chaque page du formulaire en ligne correspondant au cerfa sélectionné :



## Nouvelle demande



☒ Demandeur(s)

Modifier

☒ Localisation du terrain

Modifier

☒ Le projet

Modifier

☒ Application d'une législation connexe

Modifier

☒ Déclaration des éléments nécessaires au calcul des impositions

Les lignes ci-dessous doivent être obligatoirement renseignées, quelle que soit la nature de la construction

**Surface taxable totale créée de la ou des construction(s), hormis les surfaces de stationnement closes et couvertes (m<sup>2</sup>)\***

## Pièces du dossier

9. J'ajoute les pièces numériques nécessaires au dépôt :

## Nouvelle demande



## Pièces obligatoires

Code	Description
------	-------------

DP01	Plan de situation du terrain ?
------	--------------------------------

[Ajouter un fichier](#)

1-DP01-pièce DP01.pdf

Vous pouvez sélectionner jusqu'à 6 fichiers pour chaque pièce.  
Chaque fichier ne doit pas dépasser la taille de 100 Mo.

## Pièces complémentaires

Code	Description
------	-------------

Aucune donnée

Vous pouvez sélectionner jusqu'à 6 fichiers pour chaque pièce.  
Chaque fichier ne doit pas dépasser la taille de 100 Mo.

[Ajouter des pièces](#)[Valider](#)

## Récapitulatif

10. Je coche les cases et clique sur « déposer ma demande » :

- Le bouton « **vérifier les informations saisies** » permet de visualiser rapidement toutes les informations enregistrées.
- « **je signe électroniquement les documents** » : la signature électronique est obtenue en indiquant le nom, prénom du demandeur et son adresse postale, ainsi que le n° de SIRET de l'entreprise. L'architecte est exempté de signer les documents numériquement. Il devra néanmoins préciser son numéro d'inscription au CNOA sur la demande.
- **Numéro d'étude** : numéro d'ordre ou référence interne au demandeur

## Nouvelle demande



## Récapitulatif

Vérifier les informations saisies

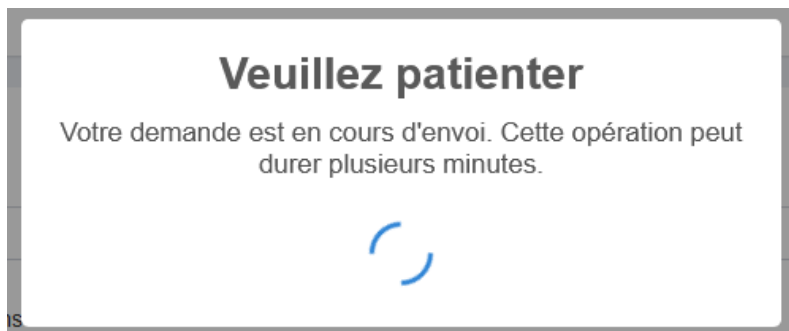
## Validation de la demande

Numéro d'étude

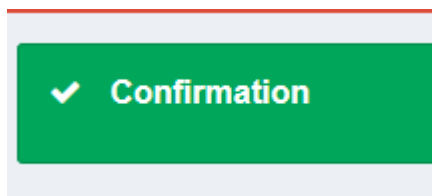
- ☒ Je m'oppose à ce que les informations nominatives comprises dans ce formulaire soient utilisées à des fins commerciales
- ☒ Je certifie que les informations fournies sont exactes et signe électroniquement les documents\*
- ☒ J'accepte les [Conditions générales d'utilisation \(CGU\)](#) et j'autorise les conditions du traitement automatisé des données à caractère personnel (RGPD). \*

Déposer ma demande

11. Suivant la volumétrie des pièces numériques, l'envoi des fichiers va durer plusieurs minutes :



Si cela s'est passé correctement « confirmation » s'affiche :



## 12. Je reçois un **accusé d'enregistrement électronique automatique**



Urbanisme Brest <ne.pas.repondre@mairie-brest.fr>

Accusé d'enregistrement électronique n° 100764

**Madame, Monsieur,**

Votre demande de création de dossier en ligne a bien été prise en compte. Votre accusé d'enregistrement électronique (AEE) porte le numéro **100764**.

Le présent accusé d'enregistrement, **que nous vous invitons à conserver**, atteste du bon enregistrement de votre demande et ne préjuge pas de la complétude ou de la recevabilité de votre dossier.

**Vous recevrez prochainement l'accusé de réception électronique contenant le récépissé de dépôt, il vous indiquera les références d'enregistrement de votre dossier ainsi que les prochaines étapes de la procédure.**

Cordialement,

Nota : Il est inutile de renouveler votre saisine ou d'effectuer une relance avant un délai de 6 jours. Au-delà de ce délai, et après avoir vérifié dans vos courriers indésirables, si vous ne recevez pas l'accusé de réception, nous vous invitons à nous contacter en indiquant impérativement le numéro figurant sur le présent accusé d'enregistrement.

Pour les DIA et CU a), veuillez contacter le conseil architectural et urbain : [cau@brest-metropole.fr](mailto:cau@brest-metropole.fr)

Pour les autorisations d'urbanisme et les CU b), veuillez contacter le service du droit des sols : [droit-des-sols@brest-metropole.fr](mailto:droit-des-sols@brest-metropole.fr)

### 13. Je reçois un **accusé de réception électronique** : le récépissé de dépôt joint au mail

- Ce mail arrivera quelques minutes (généralement 15 min) après l'accusé d'enregistrement électronique dans le cas d'un dépôt sans anomalie majeure.
- Si une erreur est survenue, un autre email me l'indiquera. Dans ce cas, je revois ma saisie dans le dossier ou je contacte [droit-des-sols@brest-metropole.fr](mailto:droit-des-sols@brest-metropole.fr).

## Récépissé de dépôt de votre dossier DP 029 019 20 00002 Boîte de réception x



**Urbanisme Brest** <ne.pas.repondre@mairie-brest.fr>

À moi ▾

Madame, Monsieur,

Veuillez trouver ci-joint le récépissé de dépôt concernant votre dossier référencé **DP 029 019 20 00002**.

Cordialement,



## 14. Urbanisme en ligne : les autres menus

### Vue « Mes derniers dossiers déposés »

- Le bouton Mes documents permet d'accéder à la fiche récapitulative des informations renseignées lors du dépôt + les pièces déposées.
- Le cas échéant ce menu permettra de redéposer les pièces numériques en cas d'incomplet.

**Urbanisme en ligne**

**Mes derniers dossiers déposés**

Traitement de mon dossier DP 029 019 20 00001

Votre dossier est en cours d'instruction

**Type de dossier :** DP

**Objet de la demande :** Autres travaux

**Déposé le** 01/04/2020 sur la commune de BREST

**Au** chemin des ecoles

**Parcelles :** 19 AD 256

Mes documents

Traitement de mon dossier IA 029 019 20 00011

Votre dossier est en cours d'instruction

**Type de dossier :** IA

**Objet de la demande :** Déclaration d'intention d'aliéner

**Déposé le** 31/03/2020 sur la commune de BREST

**Au** test

**Parcelles :** 19 BP 120

Mes documents

## Documents

☰ Informations générales

📁 Documents

### Pièces du dossier

Code	Description	Date réception
DP00	Formulaire Cerfa ? <a href="#">Récapitulatif de la demande.pdf</a>	01/04/2020
DP01	Plan de situation du terrain ? <a href="#">1-DP01.pdf</a>	01/04/2020

### Autres fichiers

[Recepisse de depot DP - DEMAT-01-04-2020 16-13-44.pdf](#)

- Le bouton « Informations générales » présentent les informations générales du dossier : référence, date de dépôt, date limite d’instruction, statut d’instruction, instructeur en charge du dossier

## Documents

☰ Informations générales

📁 Documents



## État d'avancement de votre dossier

### ☰ Informations générales

### 📁 Documents

Les informations fournies le sont à titre purement indicatif et ne peuvent engager la responsabilité de la Ville. [Mentions légales](#).

### Informations générales

Numéro du dossier	DP 029 019 20 00001
État	<b>En cours d'instruction</b>
Date de dépôt	? 01-04-2020
Date de validation des pièces complémentaires	? 01-04-2020
Date limite d'instruction	? 01-05-2020
Documents	DP00 - Formulaire Cerfa DP01 - Plan de situation du terrain

Les informations fournies le sont à titre purement indicatif et ne peuvent engager la responsabilité de la Ville. [Mentions légales](#).

### Informations générales

Numéro du dossier	IA 029 011 20 00003
État	<b>Instruction terminée</b>
Votre dossier est suivi par	
Date de dépôt	? 20-01-2020
Date de validation des pièces complémentaires	? 20-01-2020
Date limite d'instruction	? 20-03-2020
Documents	IA00 - Formulaire Cerfa

### Vue « Mes dossiers en cours »

- Ce bouton présente tous les dossiers en cours d’instruction sous forme de tableau de bord. Les boutons sur les côtés permettent d’accéder aux informations et aux pièces déposées, voir de redéposer des pièces selon l’instruction du dossier.

Urbanisme en ligne

Accueil

Mes dossiers

Mes dossiers en cours

Mes dossiers terminés

Dépôt

Mes brouillons (3)

Nouveau dossier

Mes dossiers en cours

10

lignes par page

Recherche

Nom du dossier	Type	Date dépôt	Adresse	Commune	Parcelles	Numéro étude	État	Actions
CU 029 011 20 00004	CU	17/01/2020	benere	29820 BOHARS	11 AD 2		En cours d'instruction	
CU 029 011 20 00005	CU	17/01/2020	sdfsdfsdf	29820 BOHARS	11 AD 6		En cours d'instruction	
CU 029 019 20 00001	CU	09/01/2020	9 RUE AMIRAL CRAS	29200 BREST	19 AZ 112		En cours d'instruction	
CU 029 019 20 00002	CU	21/01/2020	rue poulic al lor	29200 BREST	19 BP 114, 19 BP 120, 19 BP 121		En cours d'instruction	
CU 029 019 20 00004	CU	30/01/2020	7 RUE PORSTREIN LAPIERRE	29200 BREST	19 BP 120		En cours d'instruction	
CU 029 019 20 00006	CU	10/02/2020	chemin des ecoles	29200 BREST	19 AB 25		En cours d'instruction	
CU 029 069 19 00061	CU	23/09/2019	33 RUE BRANDA	29820 GUILERS	69 AB 125		En cours d'instruction	
CU 029 069 19 00062	CU	23/09/2019	33 RUE BRANDA	29820 GUILERS	69 AB 125		En cours d'instruction	
CU 029 075 19 00180	CU	18/09/2019	33 RUE BRANDA	29490 GUIPAVAS	75 AB 125		En cours d'instruction	
CU 029 075 19 00181	CU	23/09/2019	33 RUE BRANDA	29490 GUIPAVAS	75 AB 125		En cours d'instruction	

De 1 à 10 sur 57 lignes

1

2

3

4

5

6

## Vue « Mes dossiers terminés »

- Ce bouton présente l'historique de ses dossiers traités dont l'instruction est close.

**Urbanisme en ligne**

[Accueil](#)  
[Mes dossiers](#)  
[Mes dossiers en cours](#)  
**Mes dossiers terminés**  
[Créer](#)  
[Mes brouillons \(3\)](#)  
[Nouveau dossier](#)

### Mes dossiers terminés

[Accueil](#) > [Mes dossiers terminés](#)

Liste des dossiers terminés

10 lignes par page

Recherche

Nom du dossier	Type	Date dépôt	Adresse	Commune	Parcelles	Numéro étude	État	Actions
IA 029 011 19 00037	IA	04/11/2019	56 rue de Pen ar gear	29820 BOHARS	11 AA 150		Instruction terminée	<a href="#">Détail</a> <a href="#">Imprimer</a>
IA 029 011 19 00039	IA	05/11/2019	115 ALLEE DES NOISETIERS	29820 BOHARS	11 D 296		Instruction terminée	<a href="#">Détail</a> <a href="#">Imprimer</a>
IA 029 011 20 00002	IA	17/01/2020	branda	29820 BOHARS	11 AR 6		Instruction terminée	<a href="#">Détail</a> <a href="#">Imprimer</a>
IA 029 011 20 00003	IA	20/01/2020	7 bvtcbvcb	29820 BOHARS	11 AE 7		Instruction terminée	<a href="#">Détail</a> <a href="#">Imprimer</a>
IA 029 019 19 01446	IA	05/09/2019	6 Rue de Pen Ar Run	29200 BREST	19 AP 410		Instruction terminée	<a href="#">Détail</a> <a href="#">Imprimer</a>
IA 029 019 19 01448	IA	30/09/2019	rue Poullic al Lor	29200 BREST	19 BP 117, 19 BP 230, 19 BP 231		Instruction terminée	<a href="#">Détail</a> <a href="#">Imprimer</a>

De 1 à 6 sur 6 lignes

[←](#) **1**

| CU 029 075 19 00180 | CU | 18/09/2019 | 33 RUE BRANDA | 29490 GUIPAVAS | 75 AB 125 |  | En cours d'instruction | [Détail](#) [Imprimer](#) |
| CU 029 075 19 00181 | CU | 23/09/2019 | 33 RUE BRANDA | 29490 GUIPAVAS | 75 AB 125 |  | En cours d'instruction | [Détail](#) [Imprimer](#) |

De 1 à 10 sur 57 lignes

[←](#) **1** 2 3 4 5 6 [→](#)

## Dépôt de pièces complémentaires

Sur les dossiers en cours, selon l'instruction du dossier, la collectivité peut vous demander de redéposer une pièce ciblée.  
Pour cela activer le bouton « Déposer pièces » :

The screenshot shows the 'Urbanisme en ligne' interface. On the left is a sidebar with navigation links: Accueil, Mes dossiers, Mes dossiers en cours, Mes dossiers terminés, Dépôt, Mes brouillons (4), and Nouveau dossier. The main area is titled 'Mes derniers dossiers déposés'. It lists two dossiers. The first one, 'Traitement de mon dossier DP 029 019 20 00004', shows details: 'Votre dossier est en attente de pièces', 'Type de dossier : DP', 'Objet de la demande : Maison individuelle', 'Déposé le 07/04/2020 sur la commune de BREST', 'Au rue boileau', and 'Parcelles : 19 AB 256'. Below these details are two buttons: 'Mes documents' and 'Déposer pièces', with the latter circled in red. The second dossier, 'Traitement de mon dossier DP 029 019 20 00001', is partially visible below.

Ajouter la nouvelle pièce et cliquer sur « Déposer les pièces »

The screenshot shows the 'Documents' section. On the left is a sidebar with 'Informations générales' and 'Documents'. The main area is titled 'Demande de pièces' and contains a table with the following data:

Code	Description	Date demande
DP01	Plan de situation du terrain ?	09/04/2020

Below the table, there is a red circle icon and a link '1-DP01 corrigé.pdf'. To the right of the table, there is a button 'Ajouter un fichier' circled in red. At the bottom of the section, there is a button 'Déposer les pièces' circled in red. Below the table, there is a note: 'Vous pouvez sélectionner jusqu'à 6 fichiers pour chaque pièce. Chaque fichier ne doit pas dépasser la taille de 25 Mo.'

## Documents

### ✓ Confirmation

Les pièces ont été déposées.

## 15. Précisions de complétude du **formulaire Permis de construire** (version actuelle du téléservice)

✓ Nature du projet

Modifier

### Destination des constructions et tableau des surfaces

#### Destination des constructions et tableau des surfaces

Votre projet de construction est situé dans une commune couverte par un plan local d'urbanisme ou un document en tenant lieu appliquant l'article R.123 - 9 du code de l'urbanisme dans sa rédaction antérieure au 1er janvier 2016

☒ Oui

☐ Non

Pour les 8 communes de Brest métropole ,  
cocher oui

Destination	Surface existante avant travaux	Surface créée ?	Surface créée par changement de destination ?	Surface supprimée ?	Surface supprimée par changement de destination ?	Surface totale
Habitation	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Hébergement hôtelier	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## Participation pour voirie et réseaux

### Participation pour voirie et réseaux

Si votre projet se situe sur un terrain soumis à la participation pour voirie et réseaux (PVR), indiquez les coordonnées du propriétaire ou celles du bénéficiaire de la promesse de vente, s'il est différent du demandeur.

Le propriétaire ou le bénéficiaire de la promesse de vente est-il différent du demandeur ?\*

☐ Oui

☒ Non

Brest métropole n'a pas institué cette participation : la case Non reste cochée

## Versement pour sous-densité (VSD)

Demandez à la mairie si un seuil minimal de densité (SMD) est institué dans le secteur de la commune où vous construisez.

Si oui, la surface de plancher de la construction projetée est-elle égale ou supérieure au seuil minimal de densité ?

☐ Oui

☐ Non

Ne rien renseigner sur Brest métropole

## Informations complémentaires

Nombre total de logements créés

30

dont individuels

0

dont collectifs

30

Répartition du nombre total de logements créés par type de financement

Logement Locatif Social

15

Accession Sociale (hors PTZ)

0

Prêt à taux zéro (PTZ)

0

Autres financements

15

S'il s'agit d'un autre financement, veuillez préciser

le nombre total de logements créés doit nécessairement être indiqué dans le(s) champs des types de financement

## 16. Précisions de complétude du **formulaire Permis de démolir** (version actuelle du téléservice)

Type de démolition



Démolition totale



Démolition partielle

Veuillez décrire les travaux qui seront effectués

démolition de la construction existante sur le terrain

Nombre de logements démolis

1

Date approximative à laquelle le(s) bâtiment(s) dont la démolition est envisagée a(ont) été construit(s)

01/01/1947|

Format à respecter jj/mm/aaaa, la seule mention de l'année ne suffit pas pour permettre la validation de la page

